



## PAUTAS GENERALES

SI TU PASAJERO ES UNA PERSONA CON ALGUNA DISCAPACIDAD, TENÉ EN CUENTA LO SIGUIENTE:

SE HABLA DE "PERSONA CON DISCAPACIDAD", EN LUGAR DE "DISCAPACITADO".

LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD TIENEN IGUAL DERECHO A UTILIZAR EL TRANSPORTE PÚBLICO, NO LES NEGUES EL ACCESO A UN VIAJE SEGURO Y DE CALIDAD.

PREGUNTÁ SI NECESITA AYUDA. SI SU RESPUESTA ES POSITIVA, ES ÉL O ELLA QUIEN DEBE INDICARTE CÓMO AYUDARLO/A.

TRATALO CON NATURALIDAD Y NO COMO NIÑO/A, TAMPOCO ASUMAS QUE "SUFREN" O "PADECEN".

MIRÁ DIRECTAMENTE A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD, NO A SU ACOMPAÑANTE.



**POR UN TRANSPORTE  
DE PASAJEROS  
SIN BARRERAS**



recomendaciones  
para el BUEN TRATO  
a personas con discapacidad  
en el transporte público  
de pasajeros

**amt**   
AUTORIDAD METROPOLITANA DE TRANSPORTE  
DE SALTA



## SI LA PERSONA TIENE DISCAPACIDAD MOTRIZ...

1. PREGUNTÁ SI NECESITA AYUDA. SI SU RESPUESTA ES POSITIVA, ES ÉL O ELLA QUIEN DEBE INDICARTE CÓMO AYUDARLO.
2. LAS SILLAS DE RUEDAS, LOS BASTONES Y MULETAS SON ELEMENTOS IMPRESCINDIBLES PARA QUIEN LOS USA. PROCURÁ QUE SIEMPRE ESTÉN A SU ALCANCE.
3. CUANDO LLEVES A UNA PERSONA EN SU SILLA DE RUEDAS, EVITÁ LOS MOVIMIENTOS BRUSCOS Y CONDUCCIÓN FIRMEMENTE.
4. NO TOMAR POR LOS BRAZOS.
5. OFRECÉ TU AYUDA PARA ALCANZAR, ABRIR O MANIPULAR OBJETOS ANTE LIMITACIONES MOTORAS DE TU PASAJERO.



## SI LA PERSONA TIENE DISCAPACIDAD AUDITIVA...

- ANTES DE INICIAR EL VIAJE:*
1. HABLÉLE DE FRENTE, DESPACIO, USA LOS GESTOS, SIN EXAGERAR PARA QUE LA LECTURA LABIAL LE SEA COMPRESIBLE.
  2. ASEGURÁTE DE HABER COMPRENDIDO EL DESTINO SOLICITADO O CUALQUIER INDICACIÓN DEL VIAJE. SI TE QUEDAN DUDAS PEDILE AMABLEMENTE QUE LO REPITA.
- DURANTE EL VIAJE:*
1. EN CASO DE DIFICULTAD EXTREMA PARA COMUNICARTE, DETENÉ EL AUTO Y HABLÉLE DE FRENTE. TE SUGERIMOS CONTAR CON UNA LIBRETA DE ANOTACIONES EN CASO DE QUE NO LOGRES COMPRENDER AL PASAJERO O ÉL NO COMPREnda.



## SI LA PERSONA TIENE DISCAPACIDAD VISUAL...

1. AL ACOMPAÑAR A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD VISUAL SE DEBE OFRECER EL BRAZO Y CAMINAR UN PASO DELANTE DE ÉL.
2. SÉ PRECISO Y ESPECÍFICO EN EL MENSAJE Y NO SUSTITUIR EL LENGUAJE ORAL POR GESTOS.
3. SI POSEE UN PERRO GUÍA, NO LO TOQUES, ESTÁ TRABAJANDO.
4. PARA INDICARLE UNA UBICACIÓN, UTILIZÁ EXPRESIONES PRECISAS (EJ.: "A SU DERECHA", "ARRIBA", "ABAJO", "UN ESCALÓN") Y EVITÁ EXPRESIONES COMO: "ALLÍ" O "AHÍ".
5. TENÉ EN CUENTA EL COLOR DEL BASTÓN QUE POSEE:
  - A. BLANCO: CEGUERA TOTAL
  - B. VERDE: BAJA VISIÓN
  - C. BLANCO Y ROJO: SORDO/CEGUERA