

DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS
PARA EL TRATO A

**PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Y ADULTOS MAYORES**

HAGAMOS DEL TRANSPORTE
UN LUGAR PARA TODOS



amt
AUTORIDAD METROPOLITANA DE TRANSPORTE
DE SALTÀ

1

SÉ CORTÉS Y RESPETUOSO

2

ANTES DE INICIAR TU JORNADA LABORAL, VERIFICÁ QUE LA RAMPA DE LA UNIDAD ASIGNADA FUNCIONE CORRECTAMENTE, ESTO TE PERMITIRÁ PREVER Y ACCIONAR ACERTADAMENTE EN SITUACIONES RELACIONADAS A LA ASISTENCIA DE PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ASÍ COMO REDUCIR TIEMPO EN EL RECORRIDO

3

RECORDÁ TENER ESPECIAL CUIDADO DE DETENERTE COMPLETAMENTE PARA QUE PASAJEROS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES PUEDAN SUBIR O BAJAR DE MANERA SEGURA

4

ESTACIONÁ TAN CERCA COMO SEA POSIBLE DEL CORDÓN DE LA VEREDA PARA FACILITAR EL ASCENSO Y DESCENSO DEL USUARIO

5

VERIFICÁ QUE LAS PERSONAS QUE HAYAN ASCENDIDO SE ENCUENTREN UBICADAS EN SUS RESPECTIVOS ASIENTOS, O BIEN SUJETOS

EN TANTO SEA POSIBLE, PROCURÁ QUE LAS PERSONAS VIAJEN SENTADAS EN TODOS LOS CASOS, HACIENDO RESPETAR LA PRIORIDAD QUE POR LEY LES CORRESPONDE. PARA ELLO, PODÉS SOLICITAR DE MODO ASERTIVO A LOS DEMÁS PASAJEROS QUE CEDAN SUS ASIENTOS SOLIDARIAMENTE PARA AQUELLOS QUE ASÍ LO REQUIERAN

6

AL CONDUCIR: ARRANCÁ, FRENÁ Y GIRÁ CON CUIDADO PARA QUE LOS USUARIOS VIAJEN SEGUROS

7

SI ES NECESARIO, INFORMÁ A LOS PASAJEROS SOBRE EL RECORRIDO Y DESTINO. NOMBRAR LAS CALLES Y LUGARES DE REFERENCIA AYUDAN A LA CLARIDAD DEL MENSAJE

8

EN LA MEDIDA DE LAS POSIBILIDADES OPERATIVAS, SIEMPRE RECOGÉ A LOS PASAJEROS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES

9

AL LLEGAR A LA PARADA DE DESTINO, DETENÉ TOTALMENTE LA UNIDAD Y COLABORÁ EN EL DESCENSO DE LAS PERSONAS QUE REQUIERAN UNA ASISTENCIA ESPECIAL PARA SU MOVILIDAD BAJANDO LA RAMPA DISEÑADA PARA TAL FIN. ADEMÁS PODÉS SOLICITAR LA ASISTENCIA DE OTROS PASAJEROS EN CASO DE SER NECESARIO

10